

# Komenda Powiatowa Policji w Zawierciu

---

<http://zawiercie.bip.policja.gov.pl/030/skargi-i-wnioski/9433,Skargi-i-wnioski.html>  
2024-09-28, 02:25

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.



## Niezbędne informacje dla skarżącego

---

### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

### INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skarga powinna zawierać: wskazanie osoby od której pochodzi (imię i nazwisko lub nazwa), adres wnoszącego oraz określenie przedmiotu sprawy. Celem zapewnienia sprawnego załatwienia sprawy zaleca się określać przedmiot sprawy poprzez zwięzły opis i jednoznaczne wskazanie zarzutów lub wniosków.

**Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.**

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki oraz podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

---

## **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW**

KOMENDANT POWIATOWY POLICJI W ZAWIERCIU I JEGO I ZASTĘPCA

w sprawach skarg i wniosków przyjmują  
w Komendzie Powiatowej Policji w Zawierciu ul. Kasprowicza 9  
w każdy poniedziałek (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)  
w godz. od 15:30 do 17:00

Ponadto przyjęcia interesantów w sprawach skarg realizowane są przez funkcjonariuszy:

Zespołu Kontroli KPP Zawiercie  
od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)  
w godz. 7:30 – 15:30 pok. 215 tel. 47 85 352 15

[Komendanta Komisariatu Policji w Łazach](#)  
w każdy poniedziałek w godz. od 15:30 do 17:00

[Komendanta Komisariatu Policji w Ogrodzieńcu](#)  
w każdy poniedziałek w godz. od 15:30 do 17:00

[Komendanta Komisariatu Policji w Szczekocinach](#)  
w każdy poniedziałek w godz. od 15:30 do 17:00

### **Pouczenie związane z wejściem w życie przepisów RODO**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Powiatowy Policji w Zawierciu.

Kontakt:

ul. Kasprowicza 9, 42-400 Zawiercie

tel. 47 85 352 12 w dni robocze: w godzinach 8.00 – 15.00 (w poniedziałki w godzinach 8.00 – 17.00),

faks numer 47 85 352 14.

Komendant Powiatowy Policji w Zawierciu wyznaczył w podległej jednostce Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Adres mailowy: [iod@zawiercie.policja.gov.pl](mailto:iod@zawiercie.policja.gov.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.*

Pani/Pana dane osobowe:

będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,  
nie będą wykorzystywane w celu profilowania.

Komendant Powiatowy Policji w Zawierciu nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania.

Przysługuje także Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.* W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

---

## **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ POLICJI W KATOWICACH**

Komendant Wojewódzkiej Policji w Katowicach lub wyznaczeni przez niego Zastępcy przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 15:30 do 17:00 w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Katowicach przy ul. Lompy 19.

W celu zapewnienia właściwej obsługi zapisy na rozmowę ze Komendantem Wojewódzkim Policji w Katowicach lub jego Zastępcami przyjmują funkcjonariusze Zespołu ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach (tel. 032 - 200-15-60) w dni powszednie w godzinach od 7:30 do 15.30. We wnioskach o wyznaczenie spotkania należy jasno określić tematykę spotkania, co pozwoli na rzeczowe załatwienie sprawy.

Ponadto skargi i wnioski można składać osobiście w Zespole ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli (Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach ul. Lompy 19, 40 - 038 Katowice) w poniedziałki w godz. 7:30 - 17:00 i pozostałe dni tygodnia w godz. 7:30 - 15:30. Możliwe jest również korespondencyjne wniesienie skargi na wskazany powyżej adres lub adres e-mail: [kontrola@ka.policja.gov.pl](mailto:kontrola@ka.policja.gov.pl).

Numer telefonu 032 - 200-15-60 spełnia jednocześnie rolę infolinii pod nazwą „Telefonu zaufania”, który obsługiwany jest w dni powszednie przez funkcjonariuszy Zespołu ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach w godzinach 7:30 - 20:00. Pod numerem tym przyjmowane są zgłoszenia i uwagi na temat prawidłowości działań podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji województwa śląskiego. W przypadku trudności w uzyskaniu połączenia z podanym wyżej numerem należy kontaktować się z numerem 032 200-15-39.

---

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA SPOSOBU ZŁOŻENIA SKARGI/WNIOSKU W KOMENDZIE GŁÓWNEJ POLICJI**

Skargi/wnioski można składać:

**listownie na adres: KOMENDA GŁÓWNA**  
**ul. Puławska 148/15**  
**02-514 Warszawa**

**osobiście** - w Biurze Przepustek KGP, przy ul. Puławskiej 148/150 codziennie w godzinach 8.15 - 16.15  
**faksem** - na numer: +48 47 72 135 71

za pośrednictwem ePUAP- adres strony internetowej [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl).

za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres [skargi.kgp@policja.gov.pl](mailto:skargi.kgp@policja.gov.pl)

[Szczegółowa informacja dotycząca sposobu złożenia skargi/wniosku w Komendzie Głównej Policji](#)

---

**SKARGI NA DZIAŁALNOŚĆ POLICJI MOŻNA KIEROWAĆ DO KIEROWNIKÓW JEDNOSTEK POLICJI,  
JAK RÓWNIEŻ SKŁADAĆ BEZPOŚREDNIO DO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH:**

**{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}{C}**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

**Aleja Solidarności 77**

**00 - 090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00

wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00

telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego,  
warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat (58) 764 73 02

fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (58) 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25, pokój 122

40-032 Katowice

telefon (32) 72 86 800

fax (32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00

wtorek w godz. 10.00 - 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

sekretariat (71) 34 69 115

fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (71) 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

środa w godz. 10.00 - 17.00

**Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)**

**formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

Głuchoniemi petenci Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.). Osoby uprawnione są zobowiązane zgłosić zamiar korzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, kontaktując się z pracownikiem Recepcji, na adres e-mail: [kancelaria-kwp@ka.policja.gov.pl](mailto:kancelaria-kwp@ka.policja.gov.pl), na numer fax: 32 200 1601 (podając sposób przekazania informacji zwrotnej) lub telefonicznie: 32 200 1650.



## Metryczka

Data publikacji : 10.02.2010  
Data modyfikacji : 17.03.2021  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Zawierciu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Andrzej Świeboda

Osoba udostępniająca informację:  
Andrzej Świeboda

Osoba modyfikująca informację:  
Marta Wnuk